

Information on using MUSIC/SLASH

★ Be sure to read this ★

In order to use MUSIC/SLASH, please be sure to confirm the following items and purchase tickets on the assumption that you can prepare the audiovisual environment.

Please purchase tickets after noting in advance that MUSIC/SLASH, the organizer, and eplus cannot be held responsible even if you cannot view the video for cases in which you did not confirm the items, you did not prepare the audiovisual environment, or you have any other audiovisual problems caused by yourself.

【MUSIC/SLASH】

MUSIC/SLASH is a video streaming service with Digital Rights Management (DRM) tools to protect against copyright infringement. Due to the DRM copy protection function, it is not possible to watch and listen outside of the operating environment.

In addition, since MUSIC/SLASH is a fully real-time live video streaming service, there is no rewind function or archived videos.

Furthermore, in order to protect the rights of artists, MUSIC/SLASH firmly prohibits making audio recordings, video recordings, or photographs/films of content regardless of the method (including photographing/filming MUSIC/SLASH's streamed video on a different device), nor do we allow actions such as uploading such content to video sites or social media. If any such activities are detected to be illegal, please note that we will immediately take legal action and we may take measures to prevent you from purchasing tickets in the future.

【Operating environments】

[Mac] OS: Mac OS 10.13.x or above / Browser: latest version of Safari

[iOS] OS: iOS 13 / Browser: latest version of Safari

OS: iOS 14 or above / App: [MUSIC/SLASH PLAYER](#)

[Windows] OS: Windows 10 / Browser: latest version of [Google Chrome](#)

[Android] OS: Android 9 or above / Browser: latest version of [Google Chrome](#)

[Fire TV Stick] Browser: Silk

OS and browsers other than the target environments (including browsers in other apps) are not supported.

*If your PC's CPU and memory specs are not sufficient, smooth playback may not be possible.

*For Fire TV Sticks, Fire TV Stick (3rd generation) and Fire TV Stick 4K are supported.

*Connection via analog output (VGA, DVI port, etc.) or connection via an external device (TV, conversion adapter, DVI port, etc.) incompatible with HDCP will activate the copy protection function and cannot be used.

*When using wired external output from Apple devices, only official Apple conversion adapters are supported.

*When using Apple TV, only Apple TV 4K can be used.

*We cannot guarantee operation in other environments.

【Network environment】

- It is recommended to maintain a download connection speed of at least 15 Mbps at all times to watch and listen to content.
- Please check your connection speed through the Google internet speed test at the following URL:
<https://www.google.com/search?q=speedtest>
- *There may be internet congestion on days or times with many users, or in areas with many users, so the connection speed may decrease. Please check the speed in the same time period as the streaming time.
- Please avoid using wireless connections for watching and listening to content, as the network environment can easily be insufficient in places where there are obstacles between your device and the Wi-Fi router.
- When you are watching and viewing content, the connection speed may decrease depending on the use of other apps or the use of other devices sharing the Wi-Fi connection.
- *Please note that people who cannot view videos using Wi-Fi will need to pay the fee for an internet connection that meets the requirements for using MUSIC/SLASH.

【Viewing procedure】

1. Open a browser with the required operating environment.
2. Copy the viewing URL.
Audiovisual test: 「<https://trial.musicslash.jp>」
Streaming date: Viewing URL will be posted in the email sent from eplus at around 2 p.m. JP time,
two days before the stream *Not necessary for users of the iOS app.
3. Paste the viewing URL into your browser's address bar to access the page.
4. For the audiovisual test, click "Issue ticket for test" and then click "Agree and issue ticket."
*If the message "Please use the following browsers for MUSIC/SLASH" is displayed, your browser is not supported, so please use a supported OS and browser for your operating environment.
*If it is displayed on a Fire TV Stick, please switch from "Desktop site" to "Default site."
*When you click on the URL, another browser set as the default for your device may be opened.
5. Enter your ticket number and password and click "Log in."
*If you are using the iOS app, please enter the information in the app.
6. Click the "Play" button.

*Please note that although the audiovisual test checks for the minimum requirements, we cannot fully guarantee the operation during the actual live streaming.

【If you are unable to watch and listen to content】

If you are unable to watch and listen to content, the following causes are possible. Please be sure to try the following for the audiovisual test before purchasing a ticket.

- Please check if you can watch and listen to content on just a device not connected to external equipment, or if you can watch on either device if you have multiple devices. If you wish to output to a TV or monitor, please try connecting to a device for which you have confirmed watching and listening.
- Please make sure that your browser matches the operating environment.

*If you are accessing the site by clicking on the URL from a mail app, it may open the in-app browser that is different from the operating environment.

- Close all apps except the viewing browser.
- Close all tabs except for the viewing browser.
- Reload (refresh) the viewing browser.
- Clear the browser's cache (history).
- Restart your device.
- If you are using the iOS app, close the app and log in again.
- Depending on your connection speed and device specs, you may not be able to watch and listen correctly. We recommend a download speed of at least 15 Mbps and memory of at least 8 GB.
- Make sure that there is no malfunction or damage to the device or software. We cannot guarantee operation in environments other than those supported.
- If you are using Windows or Android, try setting the quality (gear mark) in the lower right corner of the viewing screen to MID or LOW.
- If you are using a Bluetooth device, the audio may be delayed depending on the device.

If you have any further questions, please contact us at the following address.

ib_contact@musicslash.jp

Hours (Japan time): Weekdays 11:00 a.m. – 6 p.m.

In order for us to respond to your inquiry accurately, please include the OS and version of your device, the browser you are using, the manufacturer of your device, the device you are connecting to externally, and details on the issues.

Please note that it may take a few business days for us to reply to your inquiry.

【Receiving tickets】

- The URL, ticket number, and password necessary to watch and listen to the content will be sent from eplus around 2 p.m. JP time, two days before the stream. Please make sure you can receive emails from the domain “@eplus.co.jp” in advance.
- You can log in from one hour before the start of streaming. You will not be able to log in before that time.

Please only purchase tickets if you have conducted the audiovisual test and agree to the above information.

《MUSIC/SLASH》使用注意事项

★ 请务必阅读 ★

为方便您使用《MUSIC/SLASH》，请务必确认以下所记载的各个事项，在准备好收视环境的前提下购票。

如您没有确认记载事项，或者没有准备好收视环境，以及由您自身原因所引起的收视问题而发生无法观赏视频的情况，MUSIC/SLASH、主办方及 eplus 将不负任何责任，敬请各位在事先同意的基础上购票。

【MUSIC/SLASH】

为防止著作权侵权行为，MUSIC/SLASH 在传送时搭载了 DRM（数字著作权管理）功能。DRM 具备防复制功能，因此在规定播放环境以外无法收视。

由于 MUSIC/SLASH 的视频是完全实时传送，因此不支持回放和归档播放。

MUSIC/SLASH 为保护艺术家的权利不受侵犯，严禁以任何方式对内容进行录音、录像、摄影（包含使用其他终端设备对 MUSIC/SLASH 的传送内容进行摄影的行为。），以及将此上传到视频网站和社交网站的行为。一旦发现有诸如此类行为，我们将立即采取法律手段，并有可能采取措施令违规者今后无法购票，敬请注意。

【操作环境】

[Mac] OS: Mac OS 10.13.x 以上 / 浏览器: Safari 最新版

[iOS] OS: iOS 13 / 浏览器: Safari 最新版

OS: iOS 14 以上 / 应用程序: [MUSIC/SLASH PLAYER](#)

[Windows] OS: Windows 10 / 浏览器: [Google Chrome](#) 最新版

[Android] OS: Android 9 以上 / 浏览器: [Google Chrome](#) 最新版

[Fire TV Stick] 浏览器: Silk

※对象环境以外的 OS 和浏览器（包含其他应用程序中的浏览器。）排除在外。

※PC 的 CPU 及储存器的规格不符合要求时，可能发生卡顿现象。

※如使用 Fire TV Stick，则以 Fire TV Stick（第 3 代）和 Fire TV Stick 4K 为对象。

※模拟输出（VGA、DVI 端子等）接口、非 HDCP 对应的外部机器（电视机、转接器、DVI 端子等）接口的使用将启动防复制功能，导致无法使用。

※使用 Apple 终端的有线外部输出，对象仅限于 Apple 的纯正转接器。

※如使用 Apple TV，则对象仅限 Apple TV 4K。

※对象环境以外的操作无法保证输出质量。

【通信环境】

· 收视时的下载网速，以保持“15Mbps”以上为最佳。

· 请用以下链接中的“Google 网速测试”确认网速。

<https://www.google.com/search?q=speedtest>

※由于网络用户在某一天、某个时段或某个地区的集中使用，可能导致网络的拥挤而使网速降低，测试时请选择与直播相同的时间段。

- 如与 Wi-Fi 路由器之间存在障碍物，容易产生信号不良现象，因此观看直播时请避免使用无线通信。
- 收视时如有使用其他的应用程序，或有共享 Wi-Fi 的其他终端在使用的情况，将导致网速下降，所以请关闭其他应用软件和其他终端。
- 如无法使用 Wi-Fi 环境收视，则须另外支付所使用线路的通信费用，敬请知晓。

【视听步骤】

1. 启动操作环境的浏览器。
2. 复制收视 URL。

收视测试：“https://trial.musicslash.jp”

直播当天：收视 URL 登载在由 eplus 于【直播日 2 天前的 14:00 左右（日本时间）】发送给您的邮件中 ※使用 iOS 应用程序的用户无需此操作。

3. 将收视 URL 粘贴于浏览器后，打开网页。
4. 收视测试请点击“发行测试票”，点击“同意并发票”。

※如出现“MUSIC/SLASH 请使用以下浏览器”字样，说明您使用的浏览器与要求不符，请切换至操作环境的 OS 和浏览器。

※如出现 Fire TV Stick 字样，请将“桌面网站”（desktop site）切换成“默认网站”（default site）。

※点击 URL 可能会导致终端上默认的其他浏览器的启动。

5. 输入“票号”和“收视密码”，点击“登录”。
6. 点击播放标记。

※使用 iOS 应用程序的用户请在应用程序中输入。

※收视测试只是最低限度的操作确认，不能完全保证实际直播的操作，请预先知晓。

【出现无法收视的情况】

如出现无法收视的情况，可能出于以下原因，在购票前的手势测试时请务必进行确认。

- 不与外部机器连接只用终端是否可以收视？拥有复数终端时，请确认是否有任何一个终端不能收视。希望在电视机或显示屏上收看的用户，请试着与已确认可以收视的终端连接。
- 请确认收视浏览器是否与操作环境一致。
 - ※如从邮箱应用程序中点击进入，可能导致与操作环境不同的应用程序内的浏览器的启动。
- 请将收视浏览器以外的应用程序全部关闭。
- 请将收视浏览器以外的列表全部关闭。
- 请从收视浏览器上重新装载。
- 请清除收视浏览器上的缓存。
- 请重启终端。
- 使用 iOS 应用程序的用户请关闭一次应用程序后再次登录。
- 有时因网速和收视用的机器规格原因而无法收视。推荐的下载速度为 15Mbps 以上，储存器容量为 8GB 以上。
- 请确认终端和软件是否有故障和破损。无法确保对象环境以外的操作。
- 使用 Windows / Android 的用户，请试着将收视画面右下角的 Quality（齿轮记号）设定成 MID 或 LOW。
- 使用 Bluetooth 机器的用户，可能会产生声音延迟的现象。

其他如有疑问请与以下邮箱联系。

ib_contact@musicslash.jp

营业时间（日本时间）：工作日 11:00~18:00

为了确保回复的正确性，请在邮件中告知您的终端 OS 及版本、您使用的浏览器、终端设备的厂家、外部连接的机器、症状等。

收到您的邮件后，可能需要几个工作日才能回复，敬请理解。

【取票】

· 收视所必须的“收视 URL、票号、收视密码”，eplus 将于【直播日 2 天前的 14:00 左右（日本时间）】发送给您。

请事先做好接收【@eplus.co.jp】域名邮件的准备。

· 直播开始 1 小时前方可登录。这之前的时间无法登录。

请务必在执行收视测试，同意上述内容的基础上购票。

『MUSIC/SLASH』使用須知

★ 請詳閱 ★

使用『MUSIC/SLASH』服務時，請務必詳閱下述事項並整備視聽環境後，再行購票。

若未詳閱下述事項、未整備適當的視聽環境，或因其他使用者自身因素導致無法順利觀看影片時，MUSIC/SLASH、活動主辦方及 eplus (eplus Inc.) 恕無法承擔一切責任，請同意之後再行購票。

【MUSIC/SLASH】

MUSIC/SLASH 視聽服務搭載 DRM 機能（數位著作權管理），避免節目受到著作權侵害。DRM 的防盜機制可使節目在播放環境以外的地方將無法視聽。

MUSIC/SLASH 同時也是全即時直播影片視聽服務，所有直播節目無法倒帶，也不會提供存檔影片。

為保障表演者的權利，MUSIC/SLASH 嚴格禁止以任何方式錄音、錄影、拍攝直播節目（包含使用其他裝置拍攝 MUSIC/SLASH 的直播影片），亦嚴格禁止將這些內容上傳至影音網站或社群網站。一旦發現使用者有違法行為時，MUSIC/SLASH 將立即採取法律行動，並停止該帳號的購票等權限，敬請留意。

【系統環境需求】

〔Mac〕 OS：Mac OS 10.13.x 以上 / 瀏覽器：Safari 最新版

〔iOS〕 OS：iOS 13 / 瀏覽器：Safari 最新版

OS：iOS 14 以上 / APP：[MUSIC/SLASH PLAYER](#)

〔Windows〕 OS：Windows 10 / 瀏覽器：[Google Chrome](#) 最新版

〔Android〕 OS：Android 9 以上 / 瀏覽器：[Google Chrome](#) 最新版

〔Fire TV Stick〕 瀏覽器：Silk

※上述以外的 OS・瀏覽器（包含其它 APP 內建的瀏覽器）皆不適用本服務。

※電腦設備可能會受 CPU 或記憶體規格影響而無法順暢播放。

※Fire TV Stick 的對象包含 Fire TV Stick（第 3 代）及 Fire TV Stick 4K。

※使用類比（VGA・DVI 端子等）或不支援 HDCP 的外部設備（電視・轉接頭・DVI 端子等）輸出時，會啟動防盜機制而無法使用本服務。

※以有線的方式從 Apple 裝置輸出至外部設備時，僅支援 Apple 原廠的轉接頭。

※Apple TV 僅支援 Apple TV 4K。

※本服務無法保證可於其他環境下使用。

【網路環境】

・建議網路下載速度經常性保持在「15Mbps」以上。

・連線速度可至下列網站（Google 網速測試）進行確認。

<https://www.google.com/search?q=speedtest>

※網路連線速度會受用戶量、時段及地區影響造成連線壅塞，進而導致連線速度下降，請在直播時間的相同時段進行測速。

- 裝置與 Wi-Fi 路由器間若有障礙物，容易導致連線品質下滑，請盡量避免使用無線網路視聽。
- 視聽時會受其他 APP 的使用、其他裝置連線至 Wi-Fi 等因素造成連線速度下降，建議視聽時關閉其他 APP 及其他裝置的 Wi-Fi 連線功能。
- 非於 Wi-Fi 環境下視聽時可能會另外產生連線費用，敬請留意。

【視聽步驟】

1. 開啟系統瀏覽器。
2. 複製視聽網址。
視聽測試：「<https://trial.musicslash.jp>」
直播當天：視聽網址將由 eplus 於【直播日前 2 天 14:00 左右（日本時間）】寄至用戶信箱 ※iOS APP 使用者請跳過此步驟。
3. 將視聽網址貼到（貼上）瀏覽器的網址欄，連結至該網址。
4. 如欲進行視聽測試，請點選 [發行測試票券] 後，點選 [同意並發行]。
※若出現「請透過以下瀏覽器使用 MUSIC/SLASH 服務」訊息，代表您使用的瀏覽器不符，請改用系統環境的 OS 及瀏覽器。
※Fire TV Stick 出現上述訊息時，請從 [桌面位置] 切換至 [預設位置]。
※點選網址後，可能會以裝置預設的其他瀏覽器開啟。
5. 輸入「票券號碼」及「視聽密碼」後點擊 [登入]。
※iOS APP 使用者請於 APP 畫面中輸入。
6. 點擊播放鍵。

※視聽測試僅確認直播所需的最低環境條件，無法完全保證實際直播時的播放品質，敬請留意。

【無法觀看直播節目時】

無法觀看節目的原因可能有以下幾種，請務必在購票前進行視聽測試，事先確認。

- 請確認影片在未連接到外部機器、僅透過單一裝置收看時是否可播放，若持有多種裝置，請確認影片在其他裝置上是否可播放。若欲將影片投影至電視或其他顯示器，請連接至已確認可播放影片的設備上。
- 請確認視聽瀏覽器是否與系統環境一致。
※從電子郵件 APP 點擊網站時，可能會以 APP 內附設的瀏覽器開啟網頁。
- 請關閉視聽瀏覽器以外的所有 APP。
- 請關閉視聽頁面以外的所有分頁。
- 請重新整理瀏覽器。
- 請清除視聽瀏覽器的歷史記錄。
- 請重新啟動裝置。
- iOS APP 使用者請關閉 APP 後重新登入。
- 直播節目可能因連線速度、視聽裝置的規格而無法正常播放。網路連線速度建議為下載速度 15Mbps 以上，記憶體規格建議為 8GB 以上。
- 節目無法保證在指定環境以外的環境下播放，請確認裝置或軟體是否有故障或損傷。
- 使用 Windows / Android 視聽時，請點選視聽畫面右下角的 Quality（齒輪圖示）設定 MID or LOW 看看。
- 使用 Bluetooth 設備視聽時，可能會因設備因素導致聲音延遲。

如有其他不明事項，請聯絡以下電子信箱。

ib_contact@musicslash.jp

營業時間（日本時間）：平日 11:00~18:00

為確實解決使用者的疑問，請務必正確提供裝置 OS 資訊、版本、瀏覽器、裝置廠牌、外部連接機器及問題點等內容。
寄出詢問信後，可能需要幾個工作天才能進行回覆，不便之處敬請見諒。

【取票】

- ・視聽所需的「視聽網址・票券號碼・視聽密碼」會由 eplus 於【直播日前 2 天 14:00 左右（日本時間）】寄至用戶信箱。請事先設定您的電子信箱可以接收【@eplus.co.jp】的郵件。
- ・直播開始前 1 小時始可登入，在此之前無法登入。

請確實測試視聽環境並同意以上須知內容後，再行購票。謝謝您的配合。