

動画配信サービス『MUSIC/SLASH』のご利用に関するご案内

★ 必ずお読みください ★

ご購入前に必ず以下の内容をご確認の上、ご購入ください。

【MUSIC/SLASH について】

MUSIC/SLASH は、業界史上最高レベルの音質（AAC-LC 384kbps）による配信と、コンテンツの違法コピーや違法アップロードなど、著作権を侵害する行為から守る世界最高レベルの DRM（デジタル著作権管理）機能を搭載した動画配信サービスとなり、お客様のご視聴環境においてご利用の制限がございます。

DRM 機能により、動作環境以外の環境や、アナログ出力（VGA・一部の DVI 端子など）による接続、HDCP 非対応の外部機器（テレビ・変換アダプタ・HDMI ケーブル・DVI 端子など）による接続、他のアプリケーションによって、コピーガードの機能が働き、ご視聴できません。

また、コンテンツの録音・録画・撮影、それらを動画サイトや SNS にアップロードする行為は禁止しております。

MUSIC/SLASH は、完全リアルタイムライブ動画配信サービスとなり、巻き戻し再生やアーカイブ配信はできません。ライブの音と映像をお楽しみいただくため、コメントや投げ銭などの機能はございません。

【インターネット速度テストと視聴テストについて】

お客様のご視聴環境で視聴が可能かご確認ください。

（1）インターネット速度テスト

※インターネットは、利用者が多い曜日や時間帯に混雑が発生し、回線速度が低下する場合がありますので、配信時間と同じ時間帯にご確認ください。

下記 URL の「Google インターネット速度テスト」より[速度テストを実行]をクリックして、ダウンロードの速度をご確認ください。

<https://www.google.com/search?q=speedtest>

※ダウンロードの速度が常時「15Mbps」以上の通信速度の確保を推奨しております。

（2）視聴テスト

動作環境（OS/ブラウザ）はこちらになります。

[Windows] Windows 10 / Google Chrome 最新版

[Mac] Mac OS 10.13.x 以上推奨 / Safari 最新版

[iOS] iOS 13 以上推奨 / Safari 最新版

[Android] Android 9 以上推奨 / Google Chrome 最新版

※Microsoft Edge / Internet Explorer / Mozilla Firefox は対象外です。

視聴テストの手順はこちらになります。

※URL をクリックするとデフォルトに設定された他のブラウザが起動している場合があります。

1. 各端末指定のブラウザを起動してください。
2. URL「<https://trial.musicslash.jp>」をコピーしてください。
3. 各端末指定のブラウザのアドレスバーにペースト（貼り付け）してください。
4. ページにアクセスしてください。
5. [テスト用チケットを発行]をクリックしてください。
6. [同意してチケットを発行]をクリックしてください。

※「お使いのブラウザでは、MUSIC/SLASH はご利用いただけません」が表示される場合は、使用しているブラウザが異なりますので、動作環境と手順を再度ご確認ください。

7. 「チケット番号」と「視聴パスワード」を入力して[ログイン]をクリックしてください。
8. 再生マークをクリックして、数分間の視聴をお試しください。

【視聴できない場合について】

※外部機器を接続せず端末のみでご視聴が可能か、複数の端末をお持ちの場合は、いずれも視聴が出来ないか、お試しください。テレビやモニターに出力をご希望のお客様は、視聴が確認できた端末より接続をお試しください。

※視聴ブラウザ以外のアプリケーションを全て落としてください。

※視聴ブラウザ以外のタブを全て閉じてください。

※視聴ブラウザからリロード（更新）を行なってください。

※視聴ブラウザのキャッシュ（履歴）のクリアを行なってください。

※端末の再起動を行なってください。

※回線速度・視聴される機器のスペックによっては正しく視聴できない場合があります。ダウンロード速度は15Mbps以上、メモリは8GB以上を推奨しております。

※端末やソフトウェアの故障や損傷がないことも確認してください。対象環境以外の動作は保証致しかねます。

※アナログ出力（VGA・一部のDVI端子など）による接続、HDCP非対応の外部機器（テレビ・変換アダプタ・HDMIケーブル・DVI端子など）による接続は、コピーガードの機能が働き、ご視聴できません。

※Mac/iPhone/iPadから外部機器をご使用の場合、変換アダプタは、必ずApple純正品をご使用ください。類似品が多く出回っており、類似品は全てコピーガード機能が働き、映像を正しく表示することができません。

※Windows/Androidをご使用の場合、視聴画面右下のQuality（歯車マーク）をMID or LOWに設定してお試しください。

※Bluetooth機器にて視聴される場合、機器によって音声が遅延する可能性があります。

※Apple TV 4K / Amazon Fire TV Stick 4K は、推奨環境ではございませんが、動作を確認しております。Google Chromecast は、動作できません。

※Apple TV 4Kは接続する端末のOSのバージョンによって、正常に再生できない可能性があります。

※Amazon Fire TV Stick 4Kは、Silk Browserをご使用ください。ミラーリングアプリによる再生は、正常に再生できないため、ご利用いただけません。「お使いのブラウザでは、MUSIC/SLASH はご利用いただけません」と表示される場合は、使用しているデスクトップサイトはOSがUNIXとなるため、視聴画面上部のメニューより「デフォルトサイトをリクエスト（テレビのアイコン）」をクリックして、デフォルトサイトに切り替えてください。

その他、ご不明な点がございましたら下記URLの「よくあるご質問（FAQ）」をご参照ください。

<https://support.musicslash.jp/knowledge>

【通信環境について】

※視聴には必ず安定したインターネット回線、ならびに Wi-Fi 環境が必要です。

※Wi-Fi 環境でご視聴頂けない方は、通信料がかかりますのでご注意ください。

※共有 Wi-Fi を使っている場合は、使用していない端末の Wi-Fi を OFF にする、ルータとの間に障害となる者を置かないなど工夫してください。

※また、人混みやコンクリートで囲まれた場所は避けてください。

【チケットの受け取りについて】

視聴に必要な「視聴 URL」「チケット番号」「視聴パスワード」を日本フィルハーモニー交響楽団より「配信日の 2 日前頃」にお送りいたします。予め【@japanphil.or.jp】のドメインを受信できるようにご準備ください。

※「視聴 URL」「チケット番号」「視聴パスワード」は、お客様の責任において厳重に管理し、他人には絶対に教えないでください。お客様ご自身が視聴できない被害に繋がる恐れがあります。

【当日のご視聴について】

※配信開始時刻の 1 時間前よりログインが可能です。それ以前にログインはできません。

※配信当日の URL は、日本フィルハーモニー交響楽団より「配信日の 2 日前頃」送られた「視聴 URL」をご使用ください。「視聴テスト」の URL からはログインできません。

※ログイン画面に「チケット番号またはパスワードが正しくありません」と表示される場合は、「チケット番号」「視聴パスワード」を再度ご確認ください。「視聴テスト」のテスト用チケットで発行された番号ではログインできません。

※1 枚のチケットにつき、1 台の端末でご視聴いただけます。同時に複数の端末ではご視聴できません。

※ご視聴中はご利用の端末の変更は、なるべくお控えください。止むを得ず端末を変更される場合は、必ず視聴画面の[ログアウト]ボタンをクリックしてログアウトしてください。ログアウトを行わずブラウザを閉じると、ログインに制限が掛かり、ご視聴いただけなくなる可能性があります。

※ログアウトを行わずに、他の端末でログインを行うと、ログイン画面に「チケット番号は既に使用済みです」と表示されます。[ログイン]ボタンの下に記載されている「こちらから強制ログアウトが可能です」のリンクをクリックして、強制ログアウトを行なってください。1 回のみ可能となります。

※その他、ご視聴いただけない場合は、【視聴できない場合について】の内容をご確認ください。

動画配信サービス『MUSIC/SLASH』を快適にご利用いただくため、上記事項をご確認の上ご購入ください。ご購入いただくことで内容に同意いただいたものとみなします。

また、お客様起因による視聴トラブルについては、日本フィルハーモニー交響楽団および MUSIC/SLASH は一切の責任を負いません。