

MUSIC/SLASH プライバシーポリシー

株式会社SPOON（以下「当社」といいます。）は、当社の動画配信サービス「MUSIC/SLASH」（以下「本サービス」といいます。）をお客様に提供するにあたり、本サービスをご利用になられるお客様（以下「お客様」といいます。）から取得する個人情報について、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）を遵守するとともに、当社の個人情報保護方針及び以下のプライバシーポリシー（以下「本プライバシーポリシー」といいます。）に従い、適切に取り扱うものとします。

なお、個人情報保護法を含む個人情報の取り扱いに関する法令、ガイドライン等の改正、変更等に伴い、当社では、本プライバシーポリシーの定めと異なる取り扱いをし、また、本プライバシーポリシーの内容を変更する場合があります。

1. はじめに

当社は、お客様から取得する個人情報について、厳正に管理し、安全性を確保するよう努め、不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏洩等の防止のため、適切な安全管理措置を講じます。

2. 個人情報の定義

本プライバシーポリシーにおいて、個人情報とは、個人情報保護法第2条第1項により定義された個人情報、すなわち、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含まず）、もしくは個人識別符号が含まれる情報を意味するものとします。

3. 利用目的

当社は、お客様から提供される個人情報を、以下の目的でのみ利用いたします。

- (1) 本サービスに関するお客様からのお問い合わせの際の本人確認および回答
- (2) 本サービスその他当社の提供する本サービス以外のサービスに関するご案内、ご通知等
- (3) 本サービスの利用状況に関する統計分析および問題解決（個人を特定できない状態にした統計データの作成及び当該統計データの第三者への提供を含む。）
- (4) その他上記の利用目的に付随または関連する利用目的

4. 委託

当社は、個人情報の取り扱いの全部または一部を利用目的の範囲内で第三者に委託する場合があります。この場合、当社と委託先との間で、個人情報の適正な取り扱いを確保するための契約を締結し、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう必要かつ適切な監督を行います。

5. 第三者提供・開示

当社は、お客様の同意がある場合または以下の各号の場合を除き、個人情報を第三者に開示または提供いたしません。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
- (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要である場合であってお客様の同意を得ることが困難であるとき
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

6. 共同利用

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、お客様の個人データを以下のとおり共同利用させていただきます。

- (1) 共同利用する個人データの項目
本サービスを利用した事業を検討されているお客様から当社が取得した個人情報（氏名、電話番号、メールアドレス）
- (2) 共同利用者
株式会社メイフィールド
- (3) 共同利用における利用目的
・当社と本サービスを利用した事業を検討されているお客様へのご連絡、契約締結、その他本サービスを利用した動画配信が行われるまでに必要な手続のサポート
- (4) 個人データの管理について責任を有する者の名称
株式会社SPOON

7. 個人情報提供の任意性と提供しなかった場合に生じる結果

個人情報をご提供いただくか否かは、お客様の任意です。ただし、本サービスの運営上必要な情報をご提供いただけなかった場合には、十分なサービスをご提供できない場合があります。

8. 開示請求等

当社が保有する個人情報について、お客様が個人情報保護法の定めに基づき、開示、訂正、追加、削除、利用停止又は第三者提供の停止等（以下、あわせて「開示請求等」といいます。）を希望する場合、当社は、開示請求等をしていただいた方がお客様ご本人であることを確認したうえで、合理的な期間内に、必要な範囲で対応いたします。

ただし、個人情報保護法その他の法令により、当社が義務を負わない場合は、この限りではありません。

9. 開示請求等の受付方法・窓口

開示請求等は、以下の[お問い合わせフォームによるお申込み]により受け付けます。

開示請求等の方法にご不明な点がある場合には、以下の [受付窓口] のお問い合わせフォームよりお問い合わせください。

[お問い合わせフォームによるお申込み]

以下の受付窓口のお問い合わせフォームよりお申込みください。ご本人であることを確認したうえで、書面の交付その他の方法により回答いたします。

[受付窓口]

株式会社SPOON 「MUSIC/SLASH」 個人情報取扱窓口

[「ユーザー様向けお問い合わせ」](#) [「企業様向けお問い合わせ」](#)

10. セキュリティについて

本サービスで用いられるフォームは、個人情報保護のため、SSL(Secure Socket Layer)による暗号化通信に対応しています。ただし、ご利用の端末によっては、SSL(Secure Socket Layer)に対応していない場合があります。

11. ログファイルについて

お客様が当社の提供するコンテンツを閲覧する際、当社はおお客様のコンピューターのハードウェアおよびソフトウェアに関する情報を自動的に収集します。かかる情報には、お客様のIPアドレス、ブラウザの種類、ドメイン名、インターネット サービス プロバイダー (ISP)、当社のウェブサイトで表示されたファイル (HTMLページ、画像など)、オペレーティングシステム、ページ遷移に関するデータ、アクセス時間、および参照元のウェブサイトのアドレスなどが含まれます。かかる情報を、当社はHubSpotのウェブサイトの利用に関する一般的な統計情報の提供のために利用します。これらの目的のために、当社は自動収集したデータを、氏名、電話番号、メールアドレスなど、その他の個人情報に紐づけます。

12. 未成年者の個人情報について

未成年者の方がお問合せに際し個人情報をご提供いただく場合、事前に保護者の同意を得たうえでお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

制定：2020年7月22日